



Politica de Portes

As encomendas feitas no website são enviadas através do serviço de envio Fácil, via CTT, para todas as regiões de Portugal. Após a confirmação do pagamento pela entidade responsável pela cobrança, o prazo estimado de preparação das encomendas é de 2 a 4 dias úteis.

Prazo estimado de entregas:

- Portugal continental, entre 24h a 72h;
- Portugal ilhas, entre 24h a 72h;
- Restante Europa entre 96h a 240h; Para verificar o valor e o prazo de entrega, selecione os itens desejados e clique em “Adicionar ao Carrinho”. Depois, informe o seu código postal. O custo e prazo serão calculados automaticamente.
-

Atenção:

Os prazos de preparação e de entrega são contados após a aprovação do pagamento. Assim que o pagamento for aprovado, será notificado por e-mail;

Todos os pedidos estão sujeitos à análise e aprovação de dados, o que pode resultar em atrasos na confirmação do pagamento;

Podem existir atrasos nas entregas resultantes de situações imprevistas por parte das transportadoras.

Existem artigos que são sujeitos a produção após efetuação da encomenda. Encontra-se devidamente discriminado em cada um deles o respetivo tempo de produção.

Situações em que a encomenda não seja entregue conforme previsto:

Endereço de entrega registada incorretamente ou incompleta:

O endereço de entrega é o que está registado na conta e que é selecionado no momento do pedido. Caso o mesmo esteja incompleto

ou incorreto, a encomenda poderá retornar para a nossa sede e você terá que pagar uma nova taxa de porte para o reenvio dos produtos.

Alteração de endereço após a finalização do pedido:

Não é possível alterar o endereço de entrega após a conclusão do pedido. Se o endereço estiver incorreto ou incompleto, entre em contacto connosco em até 1 hora para solicitar a correção. Caso contrário, o pedido poderá ser enviado para um endereço incorreto e terá que esperar para a encomenda retornar para providenciar o reenvio.

Entrega em atraso:

O comércio eletrónico está sujeito a atrasos de entrega devido a diversos fatores. Ao ocorrer um atraso, o cliente pode solicitar o cancelamento do pedido e o estorno do valor pago a qualquer momento através do e-mail:– pastelaria.central@sapo.pt

PORTES DE ENVIO:

Os portes de envio serão calculados em função do volume/peso da sua encomenda
deverá ter sempre em linha de conta que uma encomenda terá sempre por base um acrescento de portes no valor entre 8€ e 13€ (por exemplo uma situação de encomendas até 2 kg [desde 1 até 4 bolos festa]a encomenda para lisboa custaria +- 8€), mas assim que nos indiquem a morada ou código postal poderemos saber e dizer com mais certezas qual valor (depende de vários fatores como: mais tentativas de entrega, valor há cobrança,+ rapidez etc..) que os CTT cobram para recolherem o produto e entregarem na morada do cliente.

(https://www.ctt.pt/empresas/encomendas-e-correio/enviar/encomendas-expresso/expresso-ecommerce/quanto-custa?srsId=AfmB0op0BpK97WPeFaSbolH0GPSfuKCxX03_OnK9WGQKPrETxS6NGq9L) e o preçário dos CTT.

Podem os clientes querem agendar ou pedir a outras transportadoras para fazer a recolha da vossa encomenda, nesse caso a morada de recolha dos artigos e em: Pastelaria Central, Avenida Almeida Garrett nº 12 , 6200-729 Tortosendo